

## *“More Love at BlueMall Santo Domingo”*

### **BASES DEL CONCURSO**

Participan todas las personas naturales **mayores de edad** que realicen **cualquier consumo (s) o compra (s) de tres mil pesos dominicanos (RD\$3,000.00) o más** en cualquiera de los establecimientos del centro comercial ubicados en los Pisos E1, E2, 1, 2, y 6, y en el restaurante y el bar del Hotel JW Marriott Santo Domingo, así como cualquier consumo, sin importar el monto, realizado en los comercios ubicados en el Piso 3 y 4 del centro comercial, durante el período de la promoción que abarca desde el **ocho (8) de febrero del año dos mil veinticuatro (2024) hasta el diecisiete (17) de marzo del año dos mil veinticuatro (2024)**. Tanto la fecha de la o las facturas como su presentación para la generación de los boletos ante módulo de información o el correo de registro, deberán ser dentro del período de vigencia de esta promoción aquí indicado.

### **ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES**

Los establecimientos del centro comercial participantes serán todos aquellos ubicados en los Pisos E1, E2, 1, 2, 3, 4 y 6, incluyendo la expansión de BlueMall Santo Domingo (piso 1 y piso 2), tiendas, restaurantes, cine, car wash, rent-a-car, heladería, parque infantil, salón de belleza, y compañías de telecomunicaciones y el Juice Bar y Pro Shop del gimnasio Gold’s Gym; **A EXCEPCIÓN de: a) las instituciones financieras, sin importar las operaciones que se realicen en éstas; b) los alquileres de espacios para eventos o contrataciones de banquetes en Epic Center; c) las contrataciones de banquetes en el Hotel JW Marriott; d) las oficinas ubicadas en la Torre BlueMall; d) los eventos, obras de teatro o cualquier tipo de actividades realizadas en el Blue Room; e) los pagos por servicios realizados en las compañías de telecomunicaciones; f) los pagos por inscripción y mensualidades del gimnasio Gold’s Gym; y, g) tienda Egarettes/POINTECH, ubicada en Piso 3.**

**PREMIOS:**

**PRIMER LUGAR:**

**DIEZ (10) DÍAS GRECIA CLÁSICA CON MYKONOS Y SANTORINI, INCLUYE Paquete total valorado hasta Siete Mil Ocho Cientos Dólares Americanos (US\$7,800.00):**

- **Boleto aéreo Santo Domingo – Madrid – Atenas / Santorini – Atenas – Madrid – Santo Domingo.**
- 9 noches de alojamiento con desayuno + 2 cenas
- 2 noches de alojamiento en Atenas
- 1 noche de alojamiento en Olympia
- 1 noche Delfos
- 1 noche Atenas
- 2 noches en Mykonos
- 2 noches en Santorini

**Servicios:**

- Asistencia a la llegada en el aeropuerto por personal de habla hispana.
- Traslados de llegada y salida del aeropuerto principal.
- Traslados de llegada y salida a las islas griegas.
- Régimen alimenticio según opción de itinerario elegido.
- Visita de Atenas, Olympia y Delfos según itinerario.
- Guía acompañante de habla hispana durante el recorrido, excepto en Atenas con guía local de habla hispana.
- Ticket de ferry o high-speed Atenas - Mykonos - Santorini en clase turista.
- Entradas a los lugares de interés, según itinerario.
- Servicio de Asistencia telefónica 24 HORAS.

**SHOPPING EXPERIENCES: Cincuenta Mil Pesos Dominicanos con 00/100 (RD\$50,000.00) (impuestos incluidos), los cuales serán entregados en bonos de compra para ser consumidos en cualquiera de los comercios del Centro Comercial BlueMall Santo Domingo.**

**SEGUNDO LUGAR:**

**Un (1) fin de semana para dos (2) personas en el Secrets Tides Punta Cana de la cadena de Hoteles World Of Hyatt, valido por tres (3) días y dos (2) noches en habitación estándar.**

**SHOPPING EXPERIENCES: Veinticinco Mil Pesos Dominicanos con 00/100 (RD\$25,000.00) (impuestos incluidos), los cuales serán entregados en bonos de compra para ser consumidos en cualquiera de los comercios del Centro Comercial BlueMall Santo Domingo.**

**MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN**

1) Para participar en la promoción las personas elegibles deberán: Realizar compra (s) o consumo (s) en los establecimientos participantes ubicados en los Pisos E1, E2, 1, 2 y 6, por la suma de **RD\$3,000.00 o más**, así como realizar compra (s) o consumo (s), sin importar el monto, en los establecimientos participantes ubicados en el Piso 3 y 4; y registrar sus compras o consumos con uno de los siguientes métodos:

- i) Dirigirse al Módulo de Información ubicado en el Piso 2 de la expansión BlueMall Santo Domingo para hacer el registro físico, presentado los comprobante (s) / factura (s) de consumo (s) con número único de factura; O
- ii) Enviar un correo a **modulodeinformacion@bluemall.com.do**

*Para cualquiera de los casos deben incluir: original o foto del o los comprobante (s) / factura (s) de su (s) compra (s) o consumo (s), nombre, cédula de identidad o cualquier otra identificación vigente (pasaporte en caso de ser extranjero o licencia de conducir).*

1. Se registrará en el sistema de sorteos los datos del cliente y del/lo(s) comprobante (s) de compra (s) o consumo (s). Cada comprobante deberá ser por un mínimo de RD\$3,000.00 o más, para la(s) compra (s) o consumo (s) realizados en los Pisos E1, E2, 1, 2 y 6 del centro comercial y en el restaurante y el bar del Hotel JW Marriott Santo Domingo, o por cualquier consumo realizado en el Piso 3 y 4. **PARA PARTICIPAR NO SE PODRÁN ACUMULAR/SUMAR**

**COMPROBANTES DE COMPRAS PARA COMPLETAR EL VALOR MÍNIMO DE RD\$3,000.00.**

2. El sistema automáticamente generará un boleto electrónico por cada comprobante de compra o consumo por un mínimo de RD\$3,000.00. Los consumos realizados en el Piso 3 y 4 generarán un sólo boleto electrónico, pudiendo generarse más de un boleto electrónico en los casos en que dicho consumo excede la suma de RD\$6,000.00, y en adelante por cada RD\$3,000.00.
3. Se duplican los boletos para los clientes que realicen el pago de su compra (s) o consumo (s) con las **tarjetas de crédito o débito MASTERCARD, sin importar la entidad bancaria.**
4. Se duplican los boletos para los clientes que realicen su compra (s) o consumo (s) en el **Pop Up Store “The Bar Store”** ubicada en el Piso 1 del Centro Comercial BlueMall Santo Domingo.
5. El o los boletos generados serán entregados al cliente como constancia de su participación al momento de realizar el registro de su factura en el módulo de información en Piso 2 de la expansión de BlueMall Santo Domingo. En caso de realizar el registro a través del correo [modulodeinformacion@bluemall.com.do](mailto:modulodeinformacion@bluemall.com.do) el o los boleto(s) generado(s) será(n) enviado(s) al cliente en respuesta a su correo como constancia de su participación en la promoción; sin embargo y para ambos casos, el(los) mismo(s) no será(n) necesario(s) para reclamar el premio.

**CONDICIONES DEL PREMIO**

El sorteo será realizado el **jueves veintiocho (28) del mes de marzo del año dos mil veinticuatro (2024)** a las **cuatro de la tarde (4:00 P.M.)**, es decir, nueve (9) días laborables luego de finalizada la promoción, mediante el sorteo aleatorio que será realizado en el **área común del Piso 4** del centro comercial **BlueMall Santo Domingo**. La promotora del concurso se pondrá en contacto con el ganador, a lo que éste tendrá un máximo de treinta (30) días, contados a partir de la fecha en que le sea comunicado que es el ganador, para reclamar su premio por ante las oficinas del Departamento de Mercadeo del Centro Comercial BlueMall Santo Domingo.

En caso de que una de las personas que resulte ganadora (o ambas) no reclame su premio en el período de treinta (30) días establecidos ante el departamento preindicado o no cumplan con las condiciones descritas en esta base del

concurso, la promotora del concurso tendrá el derecho de sortearlo nuevamente, en un plazo de cinco (5) días contados a partir del citado plazo. En caso de que la persona que resulte ganadora rechace el premio, lo cual deberá hacer constar por escrito, la promotora del concurso tendrá el derecho de sortearlo nuevamente, en un plazo de cinco (5) días contados a partir de la fecha de constancia de rechazo. Asimismo, ante el supuesto de que la persona que resulte ganadora, luego de aceptar el premio no proceda a formalizar la recepción del mismo o haga caso omiso a tres (3) notificaciones (vía correo electrónico) a tales fines, la promotora del concurso tendrá el derecho de sortearlo nuevamente, en un plazo de cinco (5) días contados a partir de la fecha de la tercera (3era.) comunicación vía correo electrónico. Las condiciones y plazos establecidos en estas bases le serán igualmente aplicadas a la persona que resulte como nuevo ganador.

### **VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN**

El período de vigencia de la promoción que da derecho a participar comienza el día **ocho (8) de febrero del año dos mil veincuatro (2024) hasta el diecisiete (17) de marzo del año dos mil veinticuatro (2024)**. Tanto la fecha de la o las facturas como su presentación para la generación de los boletos ante el correo de registro, deberán ser dentro del período de vigencia de esta promoción, anteriormente indicado. La promotora del concurso podrá extender la duración del mismo, previa notificación al Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro-Consumidor**), lo cual será informado al público a través de las redes sociales de **BlueMall Santo Domingo** o a través de cualquier otro medio de comunicación masiva.

### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

- 1. Los premios serán entregado a los ganadores solo a la persona que resulte ganadora, o a la persona que éste apodere legalmente, cuya identidad será validada mediante la presentación física de su documento de identificación (y el poder debidamente legalizado, en caso de aplicar).** Está prohibida la cesión, venta o transferencia del premio.

2. **Los premios los ganadores no podrán canjearlo por dinero en efectivo u otro beneficio no descrito en estas bases del concurso. Los ganadores cuenta hasta el veintitrés (23) de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024) para consumir los premios y disfrutar de los derechos adquiridos.** Si la fecha en la que los ganadores desean disfrutar de los premio no esta disponible, se le proporcionará opciones disponible a los ganadores para hacer uso de los premio durante la vigencia del mismo.
3. La emisión y entrega de las reservas se realizarán bajo previa presentación de la constancia como ganadores, o envío original escaneado, junto con la identificación de los beneficiarios, en las oficinas de Viajes Alkasa y World Of Hyatt. Una vez emitida las reservas, cualquier costo por modificación correrá por cuenta de los ganadores de los premios.
4. Es total responsabilidad de los ganadores consultar y realizar los trámites para lograr las emisiones de las reservas para el viaje y la estadía en los premios descritos antes de cumplirse la fecha de caducidad indicada en las Condiciones y Restricciones. Los ganadores deberán verificar con Viajes Alkasa y la cadena de hoteles World Of Hyatt la admisión de menores de edad para las reservas.
5. Es responsabilidad de los ganadores cubrir cualquier otro gasto que generen durante el disfrute de los premios, o la de su acompañante, en el viaje o en los hoteles World Of Hyatt que no esté descrito en el detalle de los premios.
6. **Costos y Cambios:** Luego de emitida las reservas, cualquier cambio relativo a la fecha, hora de salida y reservas que pudiera requerir un costo adicional deberá ser asumido por los ganadores.
7. La posibilidad de participar es personal, por lo tanto, la persona que resulte ganadora no podrá transferir el premio, donarlo o de cualquier otra forma transferir la propiedad, hasta que el promotor se encuentre desvinculado del premio y la propiedad se encuentre a favor del ganador.
8. **En el caso de los participantes con las tarjetas de Crédito de Mastercard, el titular de la tarjeta y el registro del ticket deben**

**coincidir, es decir que el ticket ganador y la tarjeta de crédito deben estar a nombre de la misma persona.**

9. BlueMall Santo Domingo, Mastercard, World Of Hyatt y demás patrocinadores, no se hacen responsables de cualquier decisión tomada por las Autoridades Dominicanas, dirigida a no permitirle a los ganadores o su acompañante el disfrute de los derechos adquiridos, sea por casos de salud, no tener la documentación requerida en orden o por otras razones válidas para dichas autoridades.
10. Todos los costos por concepto de visados, seguros, impuestos, tarifas y gastos para reclamar o hacerse acreedor del premio son responsabilidad absoluta del ganador, entendiéndose por tarifas y gastos los relativos a transporte, impuestos, legalizaciones, en especial los impuestos relativos a rifas y concursos, equivalente al 25% del valor del premio.
11. El registro realizado por el/los participantes a través del correo [modulodeinformacion@bluemall.com.do](mailto:modulodeinformacion@bluemall.com.do) será validado por la administración del Centro Comercial, con la finalidad de verificar la veracidad del registro. Cualquier dato que no corresponda con la veracidad del registro dará lugar a la anulación del boleto electrónico generado.
12. Todo registro del o los participantes deberá contar con los siguientes datos: nombres y apellidos, cédula de identidad, pasaporte o cualquier identificación vigente del usuario, **número único de factura proporcionado por el comercio donde se realizó el consumo**, establecimiento donde se realizó la compra, correo electrónico, número de contacto, imagen legible de la factura o cualquier otra información requerida por la administración del Centro Comercial al momento de responder el correo del registro.
13. **NO podrán participar empleados de los Centros Comerciales BlueMall Santo Domingo o BlueMall Puntacana. No podrán participar empleados con cargos Directivos o Gerenciales de cualquiera de sus filiales o relacionadas, o de cualquier sociedad que tenga participación directa en dichos Centros Comerciales, ni sus familiares hasta el 2do. grado de consanguinidad (padres, hijos,**

**abuelos, nietos y hermanos), ni sus cónyuges o parejas de hecho. Asimismo, no podrán participar en la promoción las o los arrendatarios de las tiendas de los Centros Comerciales BlueMall Santo Domingo y BlueMall Puntacana, accionistas o relacionados de las compañías arrendatarias, o empleados y vendedores de éstas; igualmente, no podrán participar los patrocinadores o representantes de las marcas participantes de la promoción.**

14. Sólo podrán participar en esta promoción personas físicas mayores de 18 años que sean portadores de una identificación válida; entiéndase, cédula de identidad, licencia de conducir o pasaporte.
15. El nombre del ganador, su imagen y sus datos personales, podrá ser utilizado por BlueMall Santo Domingo, o cualquiera de los patrocinadores, para cualquier publicidad relacionada con la promoción sin compromiso de remuneración por parte de BlueMall Santo Domingo, en medios publicitarios de comunicación masiva y, si fuera necesario, el ganador deberá dar testimonios para fines promocionales después de recibir o disfrutar el premio por un plazo de un mes. Específicamente, el ganador del premio deberá tomarse una o varias fotografías y video en el acto de entrega y consentir en que dichas fotografías sean publicadas en la prensa, página web y en las redes sociales de BlueMall Santo Domingo, o cualquiera de los patrocinadores de la promoción. Asimismo, el ganador deberá realizarse varias fotos disfrutando del premio y remitirlas a BlueMall Santo Domingo para igualmente ser utilizadas, tanto por BlueMall Santo Domingo como por cualquiera de los patrocinadores de la promoción, en sus publicaciones en prensa, página web, redes sociales y cualquier otro medio de comunicación masiva.
16. La participación en esta promoción implica la aceptación de cada uno de los participantes a las condiciones descritas en las presentes Bases del Concurso.
17. El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las presentes Bases del Concurso supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la

descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del premio descrito.

### **MODIFICACIONES A LAS BASES DEL CONCURSO**

BlueMall Santo Domingo podrá modificar, ampliar, prorrogar, cancelar, suspender o limitar el Concurso o las presentes Bases, de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Artículo 83, párrafo primero, Literal E, de la Ley No. 358-05, Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario y al Artículo 2 de la Resolución No. 009-2011 que establece la Regulación de Concursos, Rifas y Sorteos en la República Dominicana, lo cual será debidamente notificado de manera pública a través de la página Web de BlueMall Santo Domingo, [www.bluemall.com.do](http://www.bluemall.com.do).

Para mayor información, los participantes pueden dirigirse al Módulo de Información ubicado en el Piso 1 de BlueMall Santo Domingo, en la dirección Av. Winston Churchill esquina Gustavo Mejía Ricart, Ensanche Piantini, Santo Domingo, D. N., enviar un correo a [mercadeo@bluemall.com.do](mailto:mercadeo@bluemall.com.do), o llamar al teléfono 809.955.3019.