

***“Take Mom to London”*****BASES DEL CONCURSO**

Participan todas las personas naturales **mayores de edad** que **realicen cualquier consumo (s) o compra (s) de tres mil pesos dominicanos (RD\$3,000.00) o más** en cualquiera de los establecimientos del centro comercial ubicados en los Pisos E1, E2, 1, 2, y 6, así como cualquier consumo, sin importar el monto, realizado en los comercios ubicados en el Piso 3 y 4 del centro comercial, durante el período de la promoción que abarca desde el **primero (1) de mayo del año dos mil veinticuatro (2024) hasta el treinta y uno (31) de mayo del año dos mil veinticuatro (2024)**. Tanto la fecha de la o las facturas como su presentación para la generación de los boletos ante módulo de información o el correo de registro, deberán ser dentro del período de vigencia de esta promoción aquí indicado.

**ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES**

Los establecimientos del centro comercial participantes serán todos aquellos ubicados en los Pisos E1, E2, 1, 2, 3, 4 y 6, incluyendo tiendas, restaurantes, cine, car wash, rent-a-car, heladería, parque infantil, salón de belleza, y compañías de telecomunicaciones (solo compras de equipo celular), así como también el restaurante y el bar del Hotel JW Marriott Santo Domingo y el Juice Bar y Pro Shop del gimnasio Gold's Gym; **A EXCEPCIÓN de:** a) las instituciones financieras, sin importar las operaciones que se realicen en éstas; b) los alquileres de espacios para eventos o contrataciones de banquetes en Epic Center; c) las contrataciones de banquetes en el Hotel JW Marriott; d) las oficinas ubicadas en la Torre BlueMall; d) los eventos, obras de teatro o cualquier tipo de actividades realizadas en el Blue Room; e) los pagos por servicios realizados en las compañías de telecomunicaciones; f) los pagos por inscripción y mensualidades del gimnasio Gold's Gym; y, g) tienda Egaretttes/POINTECH, ubicada en Piso 3.

**PREMIOS PARA TODOS LOS PARTICIPANTES / DOS GANADORES:****PRIMER GANADOR:**

**ESCAPATE A LONDRES (7) SIETE DÍAS, VALORADO EN OCHO MIL DOLARES ESTADO UNIDENSES (US\$8,000.00) IMPUESTOS NO INCLUIDOS.**

**PAQUETE INCLUYE:**

- Vuelos y paquete terrestre.
- Traslados de llegada y salida del aeropuerto principal.
- Taslados a las excursiones.
- Visitas en modernos autocares dotados con mejores medidas de seguridad.
- Servicio de Asistencia telefónica 24 HORAS.
- Guía acompañante de habla hispana.
- Guías locales en español en las visitas indicadas en el itinerario.
- Alojamiento con Desayuno diario, Buffet (en la mayoría de los hoteles).

**VALORES AÑADIDOS**

- Visita London By Night. una relajante visita, ideal para descubrir una de las ciudades más bellas y cosmopolitas de Europa. Conoceremos “The City of London”, la parte más antigua de la ciudad, que se ha convertido en uno de los centros financieros más modernos de Europa y donde se encuentran los edificios más impresionantes de los grandes arquitectos contemporáneos. Recorreremos también lugares emblemáticos como las casas del Parlamento, la Torre del Big Ben, Picadilly Circus, el barrio del Soho, la Catedral de San Pablo, el famoso Puente de la Torre, la Torre de Londres y los muelles, etc. Realizaremos paradas fotográficas en los lugares más interesantes.
- Visita castillo de windsor, residencia oficial de la monarquía británica.
- Excursión a edimburgo + visita guiada en español 3 horas en la ciudad.
- Tour contrastes de Londres.
- Al atardecer crucero 2 horas por el Támesis.
- Tour por el Soho, Leicester y Covent Garden.

**HOTELES PREVISTOS**

Hotel	Pais	Ciudad
NOVOTEL LONDON WEST	INGLATERRA	Londres
COPTHORNE TARA KENSINGTON	INGLATERRA	Londres

Salida orientativa desde abril del 2024 hasta marzo del 2025 (Lunes). (Sujeto a cambio, disponibilidad y regulaciones por Covid-19).

**SEGUNDO GANADOR:**

**Un (1) fin de semana para dos (2) personas en el Zoëtry Agua Punta Cana de la cadena de Hoteles World Of Hyatt Inclusive Collection, valido por tres (3) días y dos (2) noches en habitación estándar.**

**SHOPPING EXPERIENCES:** Veinticinco Mil Pesos Dominicanos con 00/100 (RD\$25,000.00) (impuestos incluidos), los cuales serán entregados en bonos de compra para ser consumidos en cualquiera de los comercios del Centro Comercial BlueMall Santo Domingo.

**MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN**

- 1) Para participar en la promoción las personas elegibles deberán: Realizar compra (s) o consumo (s) en los establecimientos participantes ubicados en los Pisos E1, E2, 1, 2 y 6, y en el restaurante, por la suma de **RD\$3,000.00 o más**, así como realizar compra (s) o consumo (s), sin importar el monto, en los establecimientos participantes ubicados en el Piso 3 y 4; y registrar sus compras o consumos con uno de los siguiente metodos:
  - i) Dirigirse al Módulo de Información ubicado en el Piso 1 o Piso 2 del centro comercial para hacer el registro físico, presentado los comprobante (s) / factura (s) de consumo (s) con número único de factura; O
  - ii) Enviar un correo a **modulodeinformacion@bluemall.com.do**

Para cualquiera de los casos deben incluir: original o foto del o los comprobante (s) / factura (s) de su (s) compra (s) o consumo (s), nombre, cédula de identidad o cualquier otra identificación vigente (pasaporte en caso de ser extranjero o licencia de conducir).

1. Se registrará en el sistema de sorteos los datos del cliente y del/lo(s) comprobante (s) de compra (s) o consumo (s). Cada comprobante deberá ser por un mínimo de RD\$3,000.00 o más, para la(s) compra (s) o consumo (s) realizados en los Pisos E1, E2, 1, 2 y 6 del centro comercial, o por cualquier consumo realizado en el Piso 3 y 4.

**PARA PARTICIPAR NO SE PODRÁN ACUMULAR/SUMAR COMPROBANTES DE COMPRAS PARA COMPLETAR EL VALOR MÍNIMO DE RD\$3,000.00.**

2. El sistema automáticamente generará un boleto electrónico por cada comprobante de compra o consumo por un mínimo de RD\$3,000.00. Los consumos realizados en el Piso 3 y 4 generarán un sólo boleto electrónico, pudiendo generarse más de un boleto electrónico en los casos en que dicho consumo excede la suma de RD\$6,000.00, y en adelante por cada RD\$3,000.00.
3. Se duplican los boletos para los clientes que realicen el pago de su compra (s) o consumo (s) con las Tarjetas de Crédito Mastercard del Banco Popular.
4. Se duplican los boletos para los clientes que realicen su compra (s) o consumo (s) en el Pop Up Store “The Bar Store” ubicada en el Piso 1 del Centro Comercial BlueMall Santo Domingo.
5. El o los boletos generados serán entregados al cliente como constancia de su participación al momento de realizar el registro de su factura en el módulo de información en Piso 1 o Piso 2 de la expansión de BlueMall Santo Domingo. En caso de realizar el registro a través del correo [modulodeinformacion@bluemall.com.do](mailto:modulodeinformacion@bluemall.com.do) el o los boleto(s) generado(s) será(n) enviado(s) al cliente en respuesta a su correo como constancia de su participación en la promoción; sin embargo y para ambos casos, el(los) mismo(s) no será(n) necesario(s) para reclamar el premio.

**CONDICIONES DEL PREMIO**

El sorteo será realizado el **lunes diez (10) del mes de junio del año dos mil veinticuatro (2024)** a las **cuatro de la tarde (4:00 P.M.)**, es decir, diez (10) días laborables luego de finalizada la promoción, mediante el sorteo aleatorio que será realizado en el **área común del Piso 4** del centro comercial **BlueMall Santo Domingo**. La promotora del concurso se pondrá en contacto con el ganador vía telefónica o correo electrónico, a lo que éste tendrá un máximo de treinta (30) días, contados a partir de la fecha en que le sea comunicado que es el ganador, para reclamar su premio por ante las oficinas del Departamento de Mercadeo del Centro Comercial BlueMall Santo Domingo.

En caso de que una de las personas que resulte ganadora (o ambas) no reclame su premio en el período de treinta (30) días establecidos ante el departamento preindicado o no cumplan con las condiciones descritas en esta base del concurso, la promotora del concurso tendrá el derecho de sortearlo nuevamente, en un plazo de cinco (5) días contados a partir del citado plazo. En caso de que la persona que resulte ganadora rechace el premio, lo cual deberá hacer constar por escrito, la promotora del concurso tendrá el derecho de sortearlo nuevamente, en un plazo de cinco (5) días contados a partir de la fecha de constancia de rechazo. Asimismo, ante el supuesto de que la persona que resulte ganadora, luego de aceptar el premio no proceda a formalizar la recepción del mismo o haga caso omiso a tres (3) notificaciones (vía correo electrónico) a tales fines, la promotora del concurso tendrá el derecho de sortearlo nuevamente, en un plazo de cinco (5) días contados a partir de la fecha de la tercera (3era.) comunicación vía correo electrónico. Las condiciones y plazos establecidos en estas bases le serán igualmente aplicadas a la persona que resulte como nuevo ganador.

### **VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN**

El período de vigencia de la promoción que da derecho a participar comienza el día **primero (1) de mayo del año dos mil veinticuatro (2024) hasta el treinta y uno (31) de mayo del año dos mil veinticuatro (2024)**. Tanto la fecha de la o las facturas como su presentación para la generación de los boletos ante el correo de registro, deberán ser dentro del período de vigencia de esta promoción, anteriormente indicado. La promotora del concurso podrá extender la duración del mismo, previa notificación al Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro-Consumidor**), lo cual será informado al público a través de las redes sociales de **BlueMall Santo Domingo** o a través de cualquier otro medio de comunicación masiva.

### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

1. Los premios a los ganadores serán entregados solo a cada ganador, o a la persona que éste apodere legalmente, cuya identidad será validada mediante la presentación física de su documento de identificación (y el poder debidamente legalizado, en caso de aplicar). Está prohibida la cesión, venta o transferencia del premio.
2. **Los premios no podrán ser canjeado por dinero en efectivo u otro beneficio no descrito en estas bases del concurso. El ganador del primer premio cuenta hasta el treinta y uno (31) de diciembre (2024) para coordinar y definir cuando desea disfrutar los derechos adquiridos. El ganador podrá disfrutar de los**

**derechos adquiridos hasta el mes (31) de marzo del (2025).** *Si la fecha en la que el ganador desea disfrutar del premio no está disponible, se le proporcionará opciones disponibles al ganador para hacer uso del premio durante la vigencia del mismo. De no planificar o disfrutar de los derechos adquiridos en la vigencia del mismo, el ganador reconoce que perderá el premio y los derechos adquiridos.*

3. **La emisión y entrega de la reserva del primer premio** se realizará bajo previa presentación de la constancia como ganador, o envío original escaneado, junto con la identificación del beneficiario, en las oficinas Administrativas de la agencia **Viajes Alkasa**. Una vez emitida la reserva, cualquier costo por modificación correrá por cuenta del ganador del premio.
4. **El segundo premio cuenta hasta el veintidós (22) de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024) para canjear o consumir los derechos adquiridos como ganador. La estadía en el hotel no aplica para fines de semana feriados, semana santa, navidad o fin de año. Para disfrutar de la estadía, el ganador deberá realizar la reservación con hotel descritos en los premios y recibir confirmación de la misma por parte de HOTELES WORLD OF HYATT INCLUSIVE COLLECTION.** *Si la fecha en la que el ganador desea disfrutar del premio no está disponible, se le proporcionará opciones disponibles al ganador para hacer uso del premio durante la vigencia del mismo. El premio no podrá ser canjeado por dinero en efectivo u otro beneficio no descrito en estas bases del concurso.*
5. **La emisión y entrega de la reserva del segundo premio** se realizará bajo previa presentación de la constancia como ganador, o envío original escaneado, junto con la identificación del beneficiario, en la oficina Administrativa **HOTELES WORLD OF HYATT** ubicadas en el Piso 3 del centro comercial BlueMall Santo Domingo. Una vez emitida la reserva, cualquier costo por modificación correrá por cuenta del ganador del premio.
6. Es total responsabilidad del ganador consultar y realizar los trámites para lograr la emisión de reserva para la estadía en el hotel de la cadena HOTELES WORLD OF HYATT descritos en los premios antes de cumplirse la fecha de caducidad indicada en las Condiciones y Restricciones. **El ganador deberá verificar con la cadena de HOTELES WORLD OF HYATT de la admisión de menores de edad a sus instalaciones previo a la reserva de su estadía.**
7. Es responsabilidad de los ganadores cubrir cualquier otro gasto que generen durante el disfrute de los premios, o la de su acompañante, en el viaje o en los hoteles World Of Hyatt que no esté descrito en el detalle de los premios.

8. Costos y Cambios: Luego de emitida la reserva, cualquier cambio relativo a la fecha y hora de salida y entrada a los premios antes descritos en esta base del concurso podrá requerir un costo adicional, el cual deberá ser asumido por el ganador.
9. La posibilidad de participar es personal, por lo tanto, la persona que resulte ganadora no podrá transferir el premio, donarlo o de cualquier otra forma transferir la propiedad, hasta que el promotor se encuentre desvinculado del premio y la propiedad se encuentre a favor del ganador.
10. **En el caso de los participantes con las tarjetas de Crédito de Mastercard del Banco Popular, el titular de la tarjeta y el registro del ticket deben coincidir, es decir que el ticket ganador y la tarjeta de débito y crédito deben estar a nombre de la misma persona.**
11. BlueMall Santo Domingo, Mastercard, World Of Hyatt y demás patrocinadores, no se hacen responsables de cualquier decisión tomada por las Autoridades Dominicanas, dirigida a no permitirle a los ganadores o su acompañante el disfrute de los derechos adquiridos, sea por casos de salud, no tener la documentación requerida en orden o por otras razones válidas para dichas autoridades.
12. Todos los costos por concepto de visados, seguros, impuestos, tarifas y gastos para reclamar o hacerse acreedor del premio son responsabilidad absoluta del ganador, entendiéndose por tarifas y gastos los relativos a transporte, impuestos, legalizaciones, en especial los impuestos relativos a rifas y concursos, equivalente al 25% del valor del premio.
13. El registro realizado por el/los participantes a través del correo [modulodeinformacion@bluemall.com.do](mailto:modulodeinformacion@bluemall.com.do) será validado por la administración del Centro Comercial, con la finalidad de verificar la veracidad del registro. Cualquier dato que no corresponda con la veracidad del registro dará lugar a la anulación del boleto electrónico generado.
14. Todo registro del o los participantes deberá contar con los siguientes datos: nombres y apellidos, cédula de identidad, pasaporte o cualquier identificación vigente del usuario, **número único de factura proporcionado por el comercio donde se realizó el consumo**, establecimiento donde se realizó la compra, correo electrónico, número de contacto, imagen legible de la factura o cualquier otra información requerida por la administración del Centro Comercial al momento de responder el correo del registro.

15. NO podrán participar empleados de los Centros Comerciales BlueMall Santo Domingo o BlueMall Puntacana. No podrán participar empleados con cargos Directivos o Gerenciales de cualquiera de sus filiales o relacionadas, o de cualquier sociedad que tenga participación directa en dichos Centros Comerciales, ni sus familiares hasta el 2do. grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos, nietos y hermanos), ni sus cónyuges o parejas de hecho. Asimismo, no podrán participar en la promoción las o los arrendatarios de las tiendas de los Centros Comerciales BlueMall Santo Domingo y BlueMall Puntacana, accionistas o relacionados de las compañías arrendatarias, o empleados y vendedores de éstas; igualmente, no podrán participar los patrocinadores o representantes de las marcas participantes de la promoción.
16. Sólo podrán participar en esta promoción personas físicas mayores de 18 años que sean portadores de una identificación válida; entiéndase, cédula de identidad, licencia de conducir o pasaporte.
17. El nombre del ganador, su imagen y sus datos personales, podrá ser utilizado por BlueMall Santo Domingo, o cualquiera de los patrocinadores, para cualquier publicidad relacionada con la promoción sin compromiso de remuneración por parte de BlueMall Santo Domingo, en medios publicitarios de comunicación masiva y, si fuera necesario, el ganador deberá dar testimonios para fines promocionales después de recibir o disfrutar el premio por un plazo de un mes. Específicamente, el ganador del premio deberá tomarse una o varias fotografías y video en el acto de entrega y consentir en que dichas fotografías sean publicadas en la prensa, página web y en las redes sociales de BlueMall Santo Domingo, o cualquiera de los patrocinadores de la promoción. Asimismo, el ganador deberá realizarse varias fotos disfrutando del premio y remitirlas a BlueMall Santo Domingo para igualmente ser utilizadas, tanto por BlueMall Santo Domingo como por cualquiera de los patrocinadores de la promoción, en sus publicaciones en prensa, página web, redes sociales y cualquier otro medio de comunicación masiva.
18. La participación en esta promoción implica la aceptación de cada uno de los participantes a las condiciones descritas en las presentes Bases del Concurso.
19. El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las presentes Bases del Concurso supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude,

ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del premio descrito.

### **MODIFICACIONES A LAS BASES DEL CONCURSO**

BlueMall Santo Domingo podrá modificar, ampliar, prorrogar, cancelar, suspender o limitar el Concurso o las presentes Bases, de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Artículo 83, párrafo primero, Literal E, de la Ley No. 358-05, Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario y al Artículo 2 de la Resolución No. 009-2011 que establece la Regulación de Concursos, Rifas y Sorteos en la República Dominicana o lo cual será debidamente notificado de manera pública a través de la página Web de BlueMall Santo Domingo, [www.bluemall.com.do](http://www.bluemall.com.do). Para todo lo no previsto en las presentes bases del concurso, las partes se remiten al derecho común y las instancias administrativas creadas al efecto.

Para mayor información, los participantes pueden dirigirse al Módulo de Información ubicado en el Piso 1 de BlueMall Santo Domingo, en la dirección Av. Winston Churchill esquina Gustavo Mejía Ricart, Ensanche Piantini, Santo Domingo, D. N., enviar un correo a [mercadeo@bluemall.com.do](mailto:mercadeo@bluemall.com.do), o llamar al teléfono 809.955.3019.